

CATANIA 2 MAGGIO 2024

EUROPEAN HOMELESSNESS COUNT

PREMESSA

- A giugno 2021, dietro la spinta della Commissione europea e della Presidenza portoghese dell'UE, è stata creata la Piattaforma Europea per il Contrasto alla Homelessness (EPOCH), firmata la **Dichiarazione di Lisbona** e affermato l'impegno da parte degli stati membri a collaborare a livello europeo per porre fine alla **homelessness** entro il 2030.
- Una delle priorità del piano di lavoro riguarda **la raccolta e il monitoraggio dei dati sul fenomeno del homelessness** ed è stato pubblicato un bando che, per la prima volta, vuole applicare una metodologia comune nella conta delle persone senza dimora in Europa.

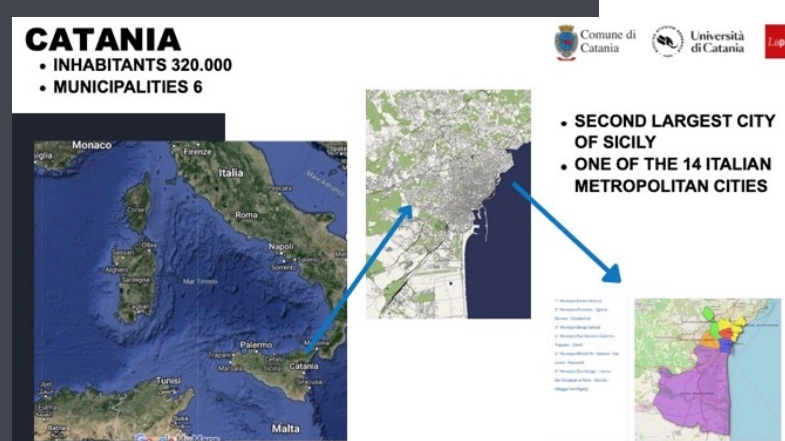
EMPL/2023/OP/0004

European Commission

**Directorate General for Employment, Social
Affairs and Inclusion**

EUROPEAN HOMELESSNESS COUNT

- Il progetto ha una durata di **24 mesi** e prevede la realizzazione di una **prima conta** nell'Ottobre del 2024 e, se approvata dalla Commissione Europea, la conta verrà replicata anche nel **2025**.
- Nel primo anno, la sperimentazione interesserà **15 città europee** ovvero, Budapest, Catania Charleroi, Namur, Cork, Dublino, Košice, Lubiana, Milano, Munster, una seconda città tedesca, Nimega, Leida, Porto e Lione.
- L'Università di Catania ha nella compagine partenariale l'onere e l'onore di rappresentare l'Italia attraverso il coordinamento della sperimentazione su due città italiane: **Catania e Milano**.
 Comune di Catania  Comune di Milano
- Collaborazione con la Federazione Italiana Organismi per le Persone Senza Dimora **FioPSD**



→ FATTO:

Ratifica disponibilità Comune di Catania e di Milano

- **Nomina Local Coordinator** dei Comuni
- Partecipazione Kick-off meeting **8 Marzo a Leuven**
- **Incontri con le Città**
 - Catania: 10 Gennaio.... 11 Aprile ...
 - Milano: 13 Febbraio 15 Aprile...

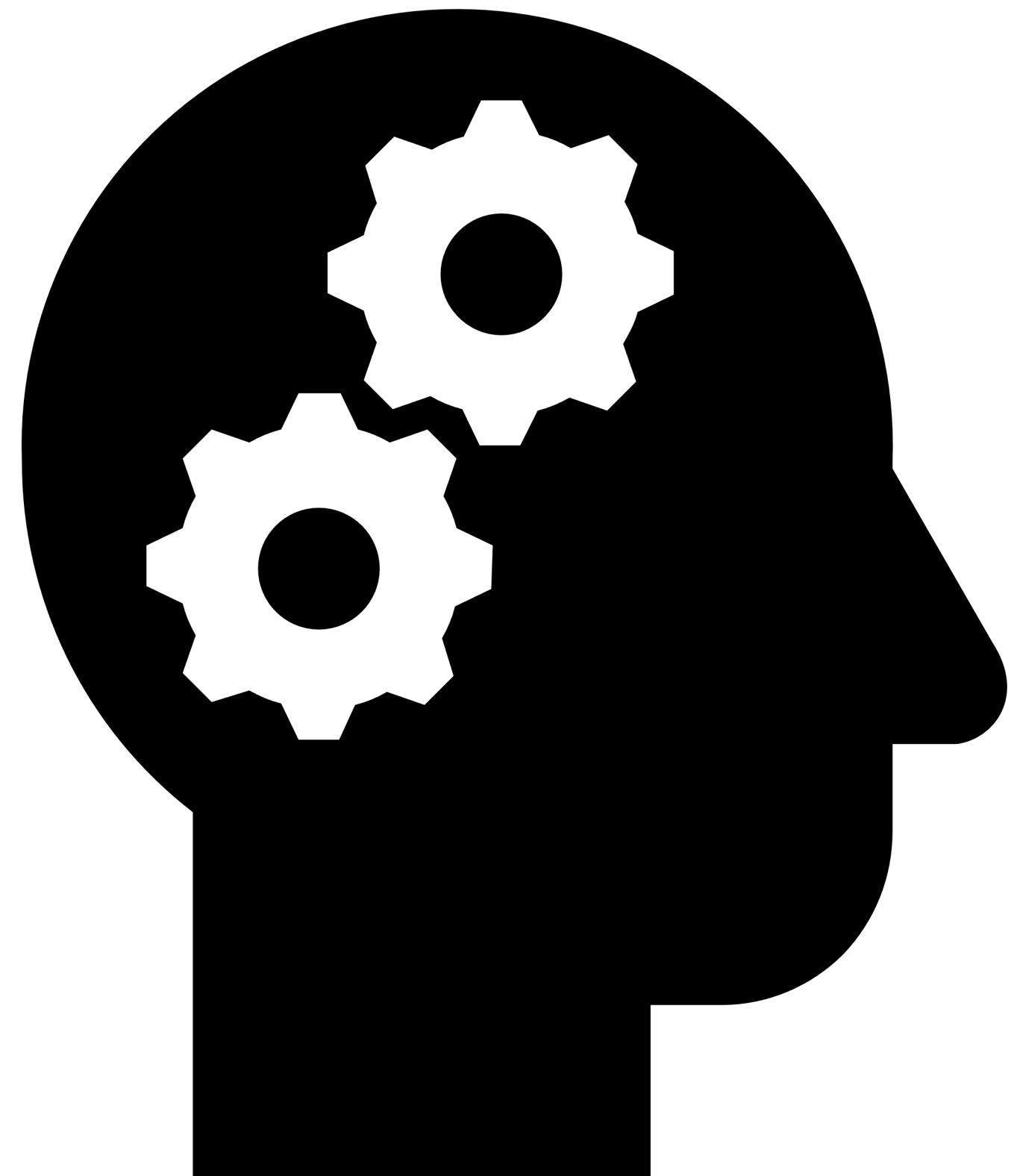
Working Group:

1. Street Count
2. Service Based Count
3. GDPR

Prossimo Kick-off anche con le Città **14 Maggio** – on line 9.30/14.30

→ DA COMPLETARE FARE

1. Condivisione di una definizione operativa delle tipologie ETHOS sulle quali incardinare la conta
 2. Mappatura dei servizi presenti in città
 3. Costituzione e avvio Cabina di Regia
 4. Zoning dell'area
 5. Reclutamento delle organizzazioni che saranno coinvolte nella raccolta dati
 6. Incontri e Formazione
- Kick-off meeting (14 Maggio)



1. CONDIVISIONE DI UNA DEFINIZIONE OPERATIVA DELLE TIPOLOGIE ETHOS SULLE QUALI INCARDINARE LA CONTA

ETHOS - Classificazione Europea sulla grave esclusione abitativa e la condizione di persona senza dimora

L'esistenza delle persone in condizione di grave esclusione abitativa e senza dimora è uno dei principali problemi sociali affrontati dalla Strategia dell'Unione Europea di Protezione e Inclusione Sociale.

La prevenzione di questa pesante forma di disagio sociale e gli interventi per ridare un alloggio alle persone senza dimora richiedono una conoscenza chiara dei percorsi e dei processi che conducono a questa condizione di vita; inoltre, è necessario possedere una prospettiva allargata per comprendere i tanti significati insiti nell'essere in condizione di grave esclusione abitativa o addirittura senza dimora.

FEANTSA (Federazione Europea delle organizzazioni che lavorano con persone senza dimora) ha sviluppato una classificazione sulle persone senza dimora, attraverso una griglia di indicatori che fanno riferimento alla grave esclusione abitativa; il nome di questa classificazione è ETHOS.

ETHOS parte dalla comprensione di alcuni concetti: esistono tre aree che vanno a costituire l'abitare, in assenza delle quali è possibile identificare un problema abitativo importante fino ad arrivare alla esclusione abitativa totale vissuta dalle persone senza dimora. Quindi per definire una condizione di piena abitabilità è necessario che siano soddisfatte alcune caratteristiche: avere uno spazio abitativo (o appartamento) adeguato sul quale

una persona e la sua famiglia possano esercitare un diritto di esclusività (area fisica); avere la possibilità di mantenere in quello spazio relazioni soddisfacenti e riservate (area sociale); avere un titolo legale riconosciuto che ne permetta il pieno godimento (area giuridica).

L'assenza di queste condizioni permette di individuare quattro categorie di grave esclusione abitativa:

- persone senza tetto
- persone prive di una casa
- persone che vivono in condizioni di insicurezza abitativa
- persone che vivono in condizioni abitative inadeguate.

Tutte le quattro categorie stanno comunque ad indicare l'assenza di una (vera) abitazione.

ETHOS perciò classifica le persone senza dimora e in grave marginalità in riferimento alla loro condizione abitativa. Queste categorie concettuali sono divise in 13 categorie operative utili per diverse prospettive politiche: dal creare una mappa del fenomeno delle persone senza dimora a sviluppare, monitorare e verificare politiche adeguate alla soluzione del problema.

	Categorie operative	Situazione abitativa	Definizione Generica
Categorie concettuali	SENZA TETTO	1.1 Strada o sistemazioni di fortuna	Vivere per strada o in sistemazioni di fortuna senza un riparo che possa essere definito come una soluzione abitativa
		2.1 Dormitori o strutture di accoglienza notturna	Persone senza abitazione fissa che si spostano frequentemente tra vari tipi di dormitori o strutture di accoglienza
		3.1 Centri di accoglienza per persone senza dimora	In cui il periodo di soggiorno è di breve durata
	SENZA CASA	3.2 Alloggi temporanei	
		3.3 Alloggi temporanei con un servizio di assistenza	
		4.1 Dormitori o centri di accoglienza per donne	Donne ospitate a causa di esperienze di violenza domestica, in cui il periodo di soggiorno è di breve durata
	SENZA DIMORA	5.1 Alloggi temporanei/centri di accoglienza	Immigrati in centri di accoglienza ospiti per un breve periodo a causa della loro condizione di immigrati
		5.2 Alloggi per lavoratori immigrati	
		6.1 Istituzioni penali (carceri)	Non sono disponibili soluzioni abitative prima del rilascio
	Categorie concettuali	6.2 Comunità terapeutiche, ospedali e istituti di cura	Soggiorno che diviene più lungo del necessario a causa della mancanza di soluzioni abitative al termine del percorso terapeutico
		6.3 Istituti, case famiglia e comunità per minori	Mancanza di una soluzione abitativa autonoma (ad esempio al compimento del 18° anno di età)
		7.1 Strutture residenziali assistite per persone senza dimora anziane	Sistemazioni di lunga durata con cure per persone precedentemente senza dimora (normalmente più di un anno) anche per mancanza di sbocchi abitativi più adeguati
	SISTEMAZIONI INSECURE	7.2 Alloggi o sistemazioni transitorie con accompagnamento sociale (per persone precedentemente senza dimora)	
		8.1 Coabitazione temporanea con famiglia o amici	La persona utilizza un alloggio diverso per indisponibilità del proprio alloggio abituale o di altre soluzioni abitative adeguate nel Comune di residenza
		8.2 Mancanza di un contratto d'affitto	Nessun (sub)affitto legale, Occupazione abusiva/illegale
	SISTEMAZIONI INADEGUATE	8.3 Occupazione illegale di alloggio o edificio o terreno	Occupazione abusiva di suolo/terreno
		9.1 Sotto sfratto esecutivo	Dove gli ordini di sfratto sono operativi
		9.2 Sotto ingiunzione di ripresa di possesso da parte della società di credito	Dove il creditore ha titolo legale per riprendere possesso dell'alloggio
	SISTEMAZIONI INADEGUATE	10.1 Esistenza di rapporti di polizia relativi a fatti violenti	Dove l'azione della polizia è atta ad assicurare luoghi di sicurezza per le vittime di violenza domestica
		11.1 Roulottes	Nel caso non sia l'abituale luogo di residenza per una persona
		11.2 Edifici non corrispondenti alle norme edilizie	Ricovero di ripiego, capanna o baracca
		11.3 Strutture temporanee	Capanna con struttura semi-permanente o cabina (ad es. marina)
	SISTEMAZIONI INADEGUATE	12.1 Occupazione di un luogo dichiarato inadatto per uso abitativo	Definito come inadatto per uso abitativo dalla legislazione nazionale o dalle regolamentazioni sull'edilizia
		13.1 Più alto del tasso nazionale di sovraffollamento	Definito come più alto del tasso nazionale di sovraffollamento



FEANTSA is supported financially by the European Commission. The views expressed herein are those of the author(s) and the Commission is not responsible for any use that may be made of the information contained herein.

FEANTSA

European Federation of National Associations Working with the Homeless AISBL
Fédération Européenne d'Associations Nationales Travaillant avec les Sans-Abri AISBL

IT

194, Chaussée de Louvain ■ 1210 Brussels ■ Belgium ■ Tel.: + 32 2 538 66 69 ■ Fax: +32 2 539 41 74 ■ ethos@feantsa.org ■ www.feantsa.org

Categorie abitative		Situazione abitativa		Descrizione
1	Persone che vivono in strada o in sistemazioni di fortuna (senza tetto)	1	Spazi pubblici / spazi all'aperto	Vivere per strada o in spazi pubblici senza un riparo che che possa essere definito come un alloggio
2	Persone che vivono in strutture o centri di accoglienza emergenziali	2	Strutture di accoglienza notturna	Persone che non hanno un luogo di residenza abituale e che si spostano frequentemente tra vari tipi di alloggio
3	Ospiti in strutture per persone senza dimora	3	Centri di accoglienza per persone senza dimora	Strutture in cui il periodo di soggiorno è di breve durata
		4	Alloggi temporanei	
		5	Sistemazioni transitorie con accompagnamento sociale	
		6	Dormitori o centri di accoglienza per donne	

1. DEFINIZIONE OPERATIVA DELLE TIPOLOGIE ETHOS SULLE QUALI INCARDINARE LA CONTA ETHOS 1, 2 E 3

ETHOS Light 1	
Operational category	People living rough
Living situation	Public spaces/external spaces
Definition	Living in the streets or public spaces without a shelter that can be defined as living quarters
Characteristics	Vulnerable, publicly accessible Not a dwelling, not a structure, no access to amenities
Examples	Public spaces: street, under bridge, park, tent in a public space, car, van, truck, ... Public transport: metro station, bus stop, inside a tram, inside a train, Private space but publicly accessible: entrance of a building, a porch, a shop, car park, derelict building, uncompleted dwelling, tent,

ETHOS Light 2	
Operational category	People living in emergency accommodation
Living situation	Overnight shelters
Definition	Accommodation typically during nighttime hours often providing basic amenities such as bed, restroom facilities, and sometimes meals.
Characteristics	Low threshold, typically not accessible during the day, limited support. Highly limited in time (1 or a few nights), renewal of stay needs to be requested frequently.
Examples	Overnight shelter: night shelter, winter shelter

ETHOS Light 3	
Operational category	People living in accommodation for the homeless
Living situation	Temporary accommodation for homeless persons
Definition	Where the period of stay is time-limited and no long-term housing is provided
Characteristics	Accessible night and day, access more restricted guidance provided often in the form of a program, limited in time (weeks, months), no formal rental contract
Examples	Homeless hostels: Temporary accommodation: Temporary accommodation private: hostel, hotel, B&B, (paid by public welfare?) Transitional supported accommodation: Women's refuge domestic violence:

1. DEFINIZIONEDELLA CONTA: BASIC, ELABORATE, COMPREHENSIVE

	BASIC COUNT	ELABORATE COUNT Services-based Count	COMPREHENSIVE COUNT Extended service-based count
ETHOS Light	1-3	1-3	1-3 + 4 + 5 + 6
Services involved	Services for PEH: - Night shelters - Hostels - Temporary accomodation - Transitional accomodation - Women's shelters - Refuge accomodation	Services for PEH - Night shelters - Hostels - Temporary accomodation - Transitional accomodation - Women's shelters - Refuge accomodation	Services for PEH + All relevant services in the city: - Low-threshold services - General social services - Public social services - Health care institutions - Housing agencies - ...
Data source ETHOS Light 1	Street count focus on extent ('head count')	Street survey Questionnaire filled in by services for PEH	Street survey Questionnaire filled in by all services
Data source ETHOS light 1-3	Available administrative data from services	Additional data collection by services Survey	Additional data collection by services Survey
Profile data	Limited coverage	Extensive	Extensive

2. MAPPATURA DEI SERVIZI PRESENTI IN CITTÀ



Università
di Catania



SERVIZI DA CONTROLLARE E AGGIORNARE

CATEGORIA	SERVIZI			
ETHOS 1	Unità di strada Segnalazioni al Comune di Catania			
ETHOS 2	Missionarie della Carità Madre Teresa di Calcutta	Via Giuseppe Verdi 144	Femminile	6 posti letto
	Associazione Famiglie il Sentiero	Via Sant'Agostino 5	Maschile	24 posti letto
	Associazione Famiglie il Sentiero	Via Montevergine 3	Maschile - Femminile	12 posti letto
	Associazione Famiglie il Sentiero	Via Santa Maddalena 17	Femminile	12 posti letto
	Trame di Quartiere	Via Pistone 59	Maschile + 1 Nucleo fam.	12 posti letto
	Caritas Diocesana - Parrocchia Crocifisso dei Miracoli	Via E. Pantano 42	Maschile	12 posti letto
	Locanda del Samaritano			
	Moschea			
ETHOS 3	Padre Carbonaro Alfio			
	Comune di Catania - Coop. Soc. Mosaico	Via Federico Delpino 12	Maschile - Femminile	25 posti letto
	Comune di Catania - Coop. Soc. Mosaico	Via Filippo Eredia 17	Maschile - Femminile	50 posti letto
	Centro Astalli ODV	Via Carlo Forlanini 90	Donne Straniere con Minori	
	Caritas Diocesana	Piazza Giovanni XXIII	Donne vittime di violenza con minori	3 Nuclei
	Locanda del Samaritano / gruppo appartamento			12 posti

CATANIA



2. MAPPATURA DEI SERVIZI... DA COMPLETARE

CATEGORIA ETHOS	DEFINIZIONE	TIPOLOGIA DI SERVIZIO	ELENCO SERVIZI NEL TERRITORIO CATANESE
1. Persone che vivono in strada o in sistemazioni di fortuna (senza tetto)	Vivere per strada o in spazi pubblici senza un riparo che che possa essere definito come un alloggio	Unità di Strada e Pronto Intervento Sociale	Caritas - Help Center Piazza Papa Giovanni XXIII Croce Rossa Italiana - Comitato di Catania Associazione Insieme Onlus Arbor - Unione per gli invisibili Misericordia Santa Maria di Ognina Le Orma in Strada Associazione Papa Giovanni XXIII Comunità di Sant'Egidio Associazione l'Angelo di Federico Associazione Anonimi AmiCRI Fondi POC Unità di strada QSFondo Povertà 2021 Unità di strada
2. Persone che vivono in strutture o centri di accoglienza emergenziali	Persone che non hanno un luogo di residenza abituale e che si spostano frequentemente tra vari tipi di alloggio	Strutture di accoglienza notturna	Missionarie della Carità Madre Teresa di Calcutta Via Giuseppe Verdi 144 Femminile 6 posti letto Associazione Famiglie il Sentiero Via Sant'Agostino 5 Maschile 24 posti letto Associazione Famiglie il Sentiero Via Montevergine 3 Maschile - Femminile 12 posti letto Associazione Famiglie il Sentiero Via Santa Maddalena 17 Femminile 12 posti letto Trame di Quartiere Via Pistone 59 Maschile + 1 Nucleo fam. 12 posti letto Caritas Diocesana - Parrocchia Crocifisso dei Miracoli Via E. Pantano 42 Maschile 12 posti letto Locanda Samaritano Maschile - Femminile 30 posti Moschea ? Padre Carbonaro ? QSFondo povertà 2017 Dormitorio 50 posti QSFondoPovertà 2018 e 2021 Dormitorio posti ? FSC Dormitorio 25 posti
3. Ospiti in strutture per persone senza dimora	Strutture in cui il periodo di soggiorno è di breve durata	Centri di accoglienza per persone senza dimora, Alloggi temporanei, Sistemazioni transitorie con accompagnamento sociale, Dormitori o centri di accoglienza per donne	Comune di Catania - Coop. Soc. Mosaico Via Federico Delpino 12 Maschile - Femminile 25 posti letto Comune di Catania - Coop. Soc. Mosaico Via Filippo Eredia 17 Maschile - Femminile 50 posti letto Centro Astalli ODV Via Carlo Forlanini 90 Donne Straniere con Minori Caritas Diocesana Piazza Giovanni XXIII Donne vittime di violenza con minori 3 Nuclei Locanda del Samaritano / gruppo appartamento 12 posti Caritas Viale Mario Rapisardi ? progetto HABITO- Housing First 120 posti PNRR Housing First posti ? Povertà Estrema 2018 Housing first posti?

3. COSTITUZIONE E AVVIO DELLA CABINA DI REGIA

- Composizione Cabina
- Completare lista Servizi da convocare
(Centro Astalli, Caritas, Cri, Comunità di Sant'Egidio, Misericordia-....)
- Altre amministrazioni
(Prefettura, Asp, Anagrafe comunale, Polizia....)
- Come convocare
- **Quando**
- Dove

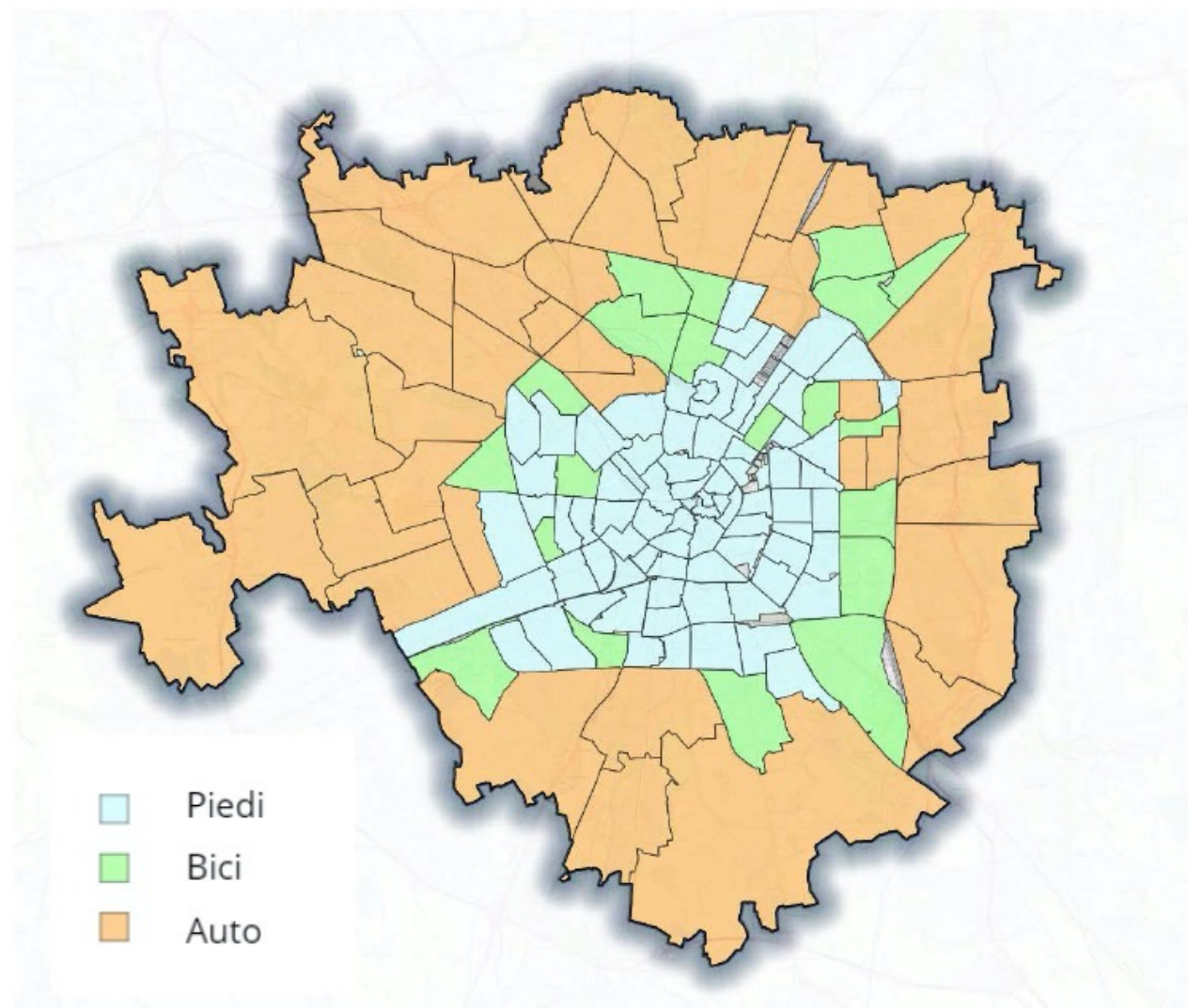


La Cabina ha finalità operative, diffonde la comunicazione e la sensibilizzazione sull'importanza della conta, l'organizzazione di sessioni formative per i volontari coinvolti nella Conta, condivide le indicazioni metodologiche per la Conta

4. ZONING DELL'AREA

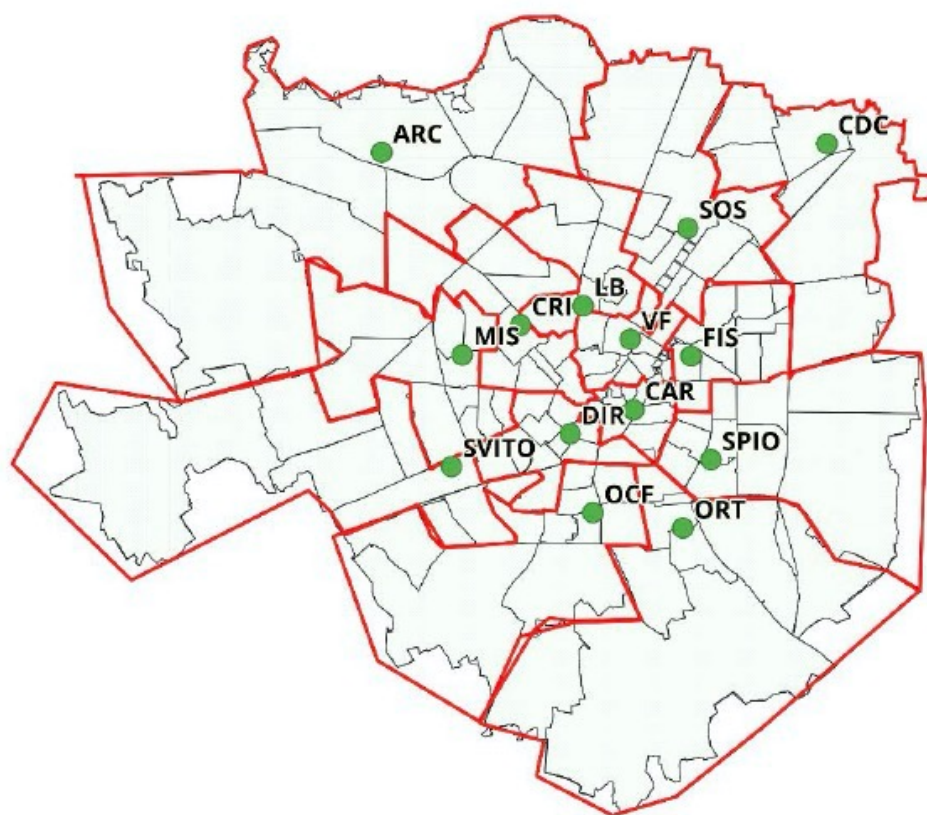
D E

Organizzazione: aree



- Città divisa in 134 aree (+49% rispetto rilevazione 2018)
- Aree percorribili a piedi di circa 6/7 Km (78), in bicicletta (16) o auto (40)
- 3 squadre speciali: bus 90-91, Sammartini, interno Stazione Centrale
- Ogni area assegnata a una squadra che ne percorre tutte le vie
- Inizio rilevazione: ore 21:00
- Sono state coperte TUTTE le aree programmate
- Tempo medio di percorrenza: 2h47' ore (min 1h15'/4h15')

Organizzazione: punti di smistamento



*Prossima rilevazione:
aggiunta/sostituzione punti?*

- 14 punti di smistamento volontari:

ARC: Arca

CAR: Caritas Ambrosiana

CDC: Casa della carità

CRI: CRI Pucci

DIR: Casa dei Diritti

FIS: Fondazione Isacchi Samaja

LB: Circolo Arci LatoB

MIS: Misericordia Milano Sant'Ambrogio

OCF: Opera Cardinal Ferrari

ORT: Spazio Ortles

SOS: SOS per i Senza Tetto

SPIO: Parrocchia San Pio V

SVITO: Parrocchia San Vito

VF: Volontari Francescani Milano

- 6-13 aree afferenti a ciascun punto

- Convocati in media 54 volontari per punto (min 33, max 73) – il 73% dei quali si è effettivamente presentato

- 30 coordinatori di punto formati ad hoc

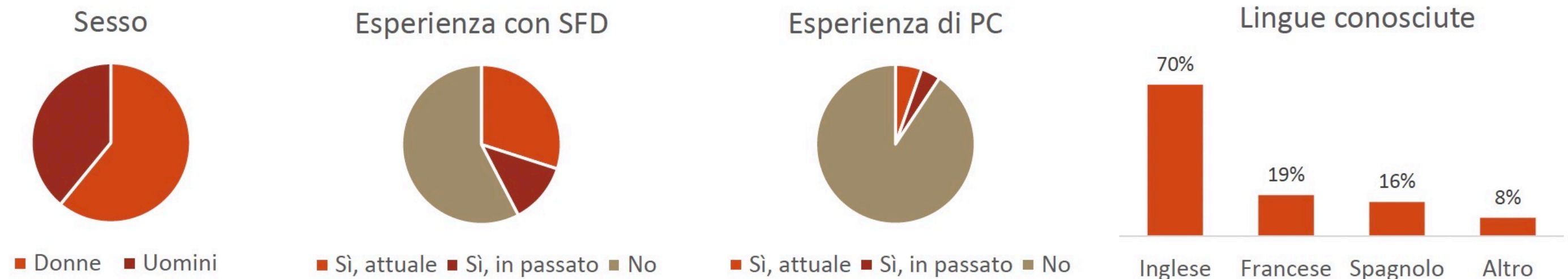
5. RECLUTAMENTO DELLE ORGANIZZAZIONI CHE SARANNO COINVOLTE NELLA RACCOLTA DATI

D

Volontari: caratteristiche

Coinvolgimento

- Associazioni
- Operatori
- Assistenti sociali
- Volontari ...



855 volontari iscritti

Nel mese precedente la rilevazione, sono stati formati 526 volontari (11 sessioni in 9 diversi luoghi della città) – 78% degli iscritti

Lunedì 12, hanno partecipato alle attività 625 volontari

Età media 40 anni (da un minimo di 17 anni a un massimo di 82 anni)

6. INCONTRI E FORMAZIONE

CHI

- Fiopsd
- Unict
- Operatori esperti

FORMAZIONE

- Nei centri
- Al Comune
- All'Università

DA DECIDERE SU CATANIA E MILANO



- Unict, FioPSD e Comune di Catania:

DECISIONI SU:

- Basic / elaborate **street count**
- Preparation of the **zoning**
- **Mapping** / zoning options
- Technologies to **track data collection**
- **Timing** options
- **Localities** to be visited / **security** issue
- **Training** need

TASK 2.

IMPLEMENTATION OF THE HARMONIZED COUNTS



Setting up a local **steering group** at the city level



Making an **inventory of all relevant** services at the city level



Organisation of a **local kick-off and recruitment** in cooperation with cities and participating civil society organisations that collect the data



Local training of the teams by the partners of the network



Day of the Count: preferably in October

GRAZIE

**QUANDO...
FARE LA CONTA**